

**Prot. n. 7382 del 7/09/2026**

**AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE  
ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, C. 1, LETT. B DEL D.LGS. N. 36/2023  
DELLA FORNITURA DI SERVIZI DI MANUTENZIONE APPLICATIVA CORRETTIVA ED  
EVOLUTIVA, MANUTENZIONE ADEGUATIVA E CONFIGURAZIONE, IMPLEMENTAZIONE  
E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DI AUTENTICAZIONE SPID CON IL SISTEMA  
INFORMATICO GESTIONALE DI PROPRIETA' DELLA CPA**

La CASSA DI PREVIDENZA E ASSISTENZA TRA I DIPENDENTI DEL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI (di seguito CPA), ente di diritto pubblico istituito dall'articolo unico della legge 16 febbraio 1967, n. 14, rende noto che intende procedere all'affidamento diretto del servizio di analisi, gestione, sviluppo e manutenzione di un sistema informatico di cui all'oggetto secondo quanto previsto dall'art. 50 comma 1 lettera b del D.lgs. n. 36/2023.

Il presente avviso, finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Ente, con l'unico scopo di comunicare la loro disponibilità ad essere invitati a presentare offerta, è da intendersi come mero procedimento conoscitivo esplorativo (indagine di mercato, conforme alle linee guida Anac n. 4/2016, finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare alla successiva fase di affidamento diretto del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. B del d.lgs. n. 36/2023) che non comporta né diritti di prelazione né diritti di preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura all'affidamento del servizio sia per gli operatori economici interessati che per l'Ente che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito alla successiva fase per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

A conclusione dell'indagine conoscitiva di mercato si procederà alla costituzione di un elenco di operatori che abbiano inviato la propria manifestazione di interesse nei termini, con le modalità prescritte dal presente avviso e che abbiano dichiarato il possesso dei requisiti richiesti, a cui inviare, tramite MEPA l'invito a partecipare alla selezione per l'affidamento diretto.

Il presente avviso persegue fini di economicità, efficacia, tempestività, pubblicità, imparzialità e trasparenza delle fasi di affidamento del servizio; lo stesso quindi, non presuppone la formazione di una graduatoria di merito o l'attribuzione di punteggi e non è impegnativo per l'Ente, che si riserva, in ogni caso, il diritto di sospendere o cessare la presente indagine senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine di mercato.

**SOGGETTO APPALTANTE**

Cassa di Previdenza e Assistenza tra i dipendenti del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Indirizzo: Via G. Caraci n. 36 – Roma

PEC: [cpa-mit@pec.mit.gov.it](mailto:cpa-mit@pec.mit.gov.it)

Indirizzo web: <https://www.cassaprevidenza-mit.it/>

## **LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Cassa di Previdenza e Assistenza tra i dipendenti del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti  
Indirizzo: Via G. Caraci n. 36 – Roma

## **OGGETTO DEL SERVIZIO**

La CPA ha la necessità di procedere all'affidamento del servizio di manutenzione applicativa sul sistema informativo CPA interno (SICPA) e sul sistema applicativo esterno (Area riservata CPA) dedicato agli assistiti, entrambi di proprietà dell'Ente, articolato nelle seguenti attività:

1. **Manutenzione Applicativa Correttiva (Bug Fixing):** Interventi mirati alla diagnosi e alla rimozione dei bug, risoluzione di blocchi o anomalie del software, al fine di ripristinare il corretto funzionamento operativo secondo i livelli di servizio (SLA) stabiliti.
2. **Manutenzione Applicativa Evolutiva:** Adeguamenti tecnologici, estensioni funzionali, sviluppo di modifiche strutturali e ottimizzazioni dell'architettura software (frontend web e backend) su esplicita richiesta della CPA.
3. **Manutenzione Adeguativa e Adattiva:** Interventi necessari a adeguare il software alle modifiche dell'ambiente esterno, incluse le evoluzioni tecnologiche delle piattaforme e dei server ospitanti, le variazioni dei sistemi di terze parti interfacciati, le nuove disposizioni normative o linee guida nazionali in materia di privacy, sicurezza e accessibilità AgID; altresì, rientrano nel servizio gli interventi derivanti da modifiche, integrazioni o aggiornamenti delle procedure amministrative e operative dell'Ente, conseguenti a deliberazioni, regolamenti, circolari, direttive, disposizioni organizzative, atti di indirizzo o altri provvedimenti adottati dagli organi competenti della CPA, ove necessari a mantenere il software coerente e funzionale rispetto ai processi amministrativi e organizzativi dell'Ente.
4. **Sviluppo Interfacce e API:** Estensione e creazione di API (Application Programming Interface) per l'interfacciamento tra le componenti interne del sistema e con sistemi esterni dell'Ente o di terze parti.
5. **Creazione e Integrazione Accesso SPID:** Attività di manutenzione adeguativa specifica per lo sviluppo e la successiva integrazione nativa del sistema di login SPID all'interno dei sistemi informatici e applicativi esistenti di proprietà della CPA. L'operatore economico dovrà configurare la piattaforma quale *Service Provider* (tramite protocolli SAML2 / OpenID Connect), garantendo il perfetto coordinamento e lo scambio di dati di autenticazione con i database e i moduli di gestione utente già in uso, oltre al superamento dei test obbligatori nell'ambiente di validazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Il servizio comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- supporto utente interno
- monitoraggio indicatori a livello applicativo
- monitoraggio log applicativi
- monitoraggio indicatori a livello database
- bonifica dati errati sul database

- interfacciamento col team di supporto sistemistico a chiamata
- manutenzione dei sistemi;
- manutenzione applicativa (evolutiva, adeguativa e correttiva) delle procedure esistenti all'interno del sistema informativo della CPA
- supporto all'aggiornamento della manualistica a fronte di eventuali interventi adeguativi / evolutivi
- analisi preliminari per la classificazione delle richieste evolutive
- supporto alla configurazione dei dati applicativi annuali del sistema.

Il servizio deve comprendere inoltre:

- eventuale migrazione e conversione delle attuali basi dati e riversamento delle stesse nei nuovi archivi applicativi;
- formazione al personale utente e amministratore;
- fornitura di spazi web utili per tutto il periodo del contratto per la conservazione digitale dei documenti digitali generati;
- installazione del software prodotto;
- servizi di gestione sistemistica degli ambienti;
- assistenza tecnica on-line e remota.

Per assistenza tecnica e gestionale del sistema informativo si intende il complesso degli interventi sistemistici di configurazione, di assistenza telefonica o teleassistenza, di aggiornamento, nonché degli interventi diretti all'eliminazione di qualsiasi anomalia verificatasi nella gestione del sistema stesso.

### **IMPORTO A BASE DI GARA**

L'importo complessivo presunto posto a base di gara per i servizi di manutenzione applicativa correttiva, evolutiva e adeguativa, comprensivi degli interventi resi necessari da modifiche o aggiornamenti della normativa vigente, delle disposizioni tecniche, degli atti di indirizzo e delle circolari che possano richiedere adeguamenti funzionali, tecnici o procedurali del sistema, è stimato in € 69.000,00, IVA esclusa.

Tenuto conto della particolare complessità delle attività di progettazione, configurazione, realizzazione e integrazione della funzionalità di autenticazione SPID, si ritiene necessario acquisire, nell'ambito della presente indagine esplorativa, uno specifico preventivo tecnico-economico riferito a tale componente. Gli operatori economici interessati sono pertanto invitati a illustrare le modalità tecnico-operative previste per la progettazione e la successiva integrazione della funzionalità SPID con il sistema informatico gestionale della Cassa, indicando le attività di analisi, sviluppo, configurazione, adeguamento e collaudo eventualmente necessarie, le relative tempistiche di esecuzione e il corrispettivo economico richiesto.

La soluzione proposta dovrà assicurare piena integrazione e interoperabilità con il sistema informatico gestionale esistente, garantendo la sicurezza degli accessi e la conformità alla normativa vigente e alle disposizioni tecniche applicabili in materia di identità digitale e autenticazione ai servizi della Pubblica Amministrazione.

La realizzazione e l'integrazione della funzionalità di autenticazione SPID, in ragione delle specifiche caratteristiche tecniche e delle attività necessarie all'integrazione con il sistema esistente, saranno oggetto di

apposita proposta tecnico-economica da parte degli operatori economici interessati e di successiva valutazione da parte dell'Ente, nell'ambito delle determinazioni conseguenti alla presente indagine esplorativa.

In considerazione della natura del servizio e delle modalità di esecuzione del contratto, non si rilevano rischi specifici per la sicurezza ulteriori rispetto a quelli propri dell'attività dell'operatore economico; pertanto, non è necessaria la redazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (D.U.V.R.I.).

Di conseguenza, il costo specifico per la sicurezza è pari a € 0,00.

### **DURATA CONTRATTUALE**

La durata delle attività previste è di mesi 24 a partire dalla definizione delle procedure contrattuali. Le attività previste dovranno partire in un periodo temporale compreso tra i 7 e i 21 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di affidamento del servizio. I dettagli relativi ai termini e ai tempi di esecuzione delle attività saranno specificatamente indicati nel capitolato tecnico che sarà reso disponibile sul MEPA. Qualora ci sia accordo tra le parti il contratto potrà essere esteso per i successivi 12 mesi alle stesse condizioni di stipula.

### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a partecipare alla presente indagine esplorativa, gli operatori economici individuati ai sensi dell'articolo 65 del D.lgs. n. 36/2023 in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94 del D.lgs. n. 36/2023. Requisiti di carattere generale: i candidati, alla data di scadenza del termine per la presentazione della candidatura, non devono trovarsi in una delle condizioni di esclusione di cui all'art. 94 del D.lgs. n. 36/2023; i candidati che intendono partecipare dovranno risultare, alla data di scadenza del termine per la presentazione della candidatura, abilitate al MEPA e, specificatamente, alla Categoria "Servizi per l'Information e Communication Technology", seguendo le indicazioni pubblicate all'interno del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); in alternativa, i candidati non abilitati al MEPA e, specificatamente, alla Categoria "Servizi per l'Information e Communication Technology", che intendono partecipare potranno attestare di avere presentato, entro la data di scadenza del termine per la presentazione delle candidature, apposita e valida "domanda di abilitazione" alla Categoria "Servizi per l'Information e Communication Technology", seguendo le indicazioni pubblicate all'interno del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it). Si precisa che in ogni caso il candidato che abbia presentato la candidatura attestando di aver tempestivamente prodotto apposita "domanda di abilitazione" di cui sopra, verrà preso in considerazione nella fase ad inviti solo se abbia effettivamente ottenuto l'abilitazione.

Requisiti di idoneità professionale:

- Iscrizione alla C.C.I.A.A. o altro registro ufficiale per i concorrenti stabiliti in altri paesi U.E., per le attività oggetto di affidamento;

Requisiti di capacità economico/finanziaria e tecnico/organizzativa: i concorrenti dovranno dimostrare il possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria, ai sensi dell'art. 100 del D. Lgs. n. 36/2023 mediante dichiarazione, sottoscritta in conformità alle disposizioni del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, di aver realizzato un fatturato minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto per un importo annuo non inferiore a € 100.000,00 (centomila/00) al netto di IVA, per ciascun singolo esercizio negli ultimi 3 (tre) esercizi annuali antecedenti la data di pubblicazione del presente bando. Ove le informazioni sui fatturati non

siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività. I concorrenti dovranno dimostrare il possesso dei requisiti di idoneità tecniche e professionali, ai sensi dell'art. 100 del D. Lgs. n. 36/2023. Nello specifico gli operatori economici devono possedere risorse umane e l'esperienza necessaria per eseguire l'affidamento del servizio con adeguato standard di qualità. Mezzo di prova è l'elenco delle principali forniture effettuate negli ultimi 3 anni, con l'indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici o privati. Analogamente a quanto già indicato, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, l'elenco delle principali forniture effettuate deve essere rapportato al periodo di attività.

Da tali mezzi di prova devono risultare i livelli minimi di capacità richiesti, e precisati innanzi. Livelli minimi di capacità richiesti:

- aver effettuato forniture analoghe per tipologia e importo, compreso il servizio di assistenza e di formazione comprovate da contratti e dalle relative fatture attestanti l'esperienza nella creazione e/o personalizzazione di software;
- essere in possesso del certificato di base al sistema qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2015 per i servizi similari a quelli oggetto della fornitura richiesta dal bando di gara, rilasciato da un organismo accreditato ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000. In caso di partecipazione in forma associata tutti i requisiti di cui sopra di ordine generale, di idoneità professionale, di abilitazione al MEPA e di impegno ad abilitarsi al MEPA, devono essere posseduti da ciascun componente il raggruppamento ed i requisiti di capacità economico/finanziaria e tecnico/organizzativa devono essere raggiunti sommando i fatturati delle singole imprese, fermo restando che l'impresa mandataria deve possedere la misura maggioritaria del fatturato richiesto. In ogni caso, i R.T.I. e i consorzi ordinari dovranno indicare, a pena di esclusione, le parti di lavori che ciascuna delle raggruppate o consorziate andrà ad eseguire.

### **MODALITA' DI AFFIDAMENTO E INDIVIDUAZIONE DELL'OPERATORE ECONOMICO**

Trascorsi 25 giorni naturali e consecutivi dalla pubblicazione del presente avviso, la CPA, sulla base degli esiti dell'indagine esplorativa e nell'esercizio della propria discrezionalità, potrà avviare ove ritenuto opportuno, le attività propedeutiche all'eventuale affidamento diretto del servizio ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023 tramite MEPA.

L'Amministrazione potrà procedere anche in presenza di una sola manifestazione di interesse validamente pervenuta.

### **MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

Gli operatori economici interessati devono far pervenire la manifestazione di interesse, redatta secondo il modulo allegato al presente avviso esplorativo (*allegato A*), al seguente indirizzo PEC: [cpa-mit@pec.mit.gov.it](mailto:cpa-mit@pec.mit.gov.it) entro e non oltre le ore 12:00 del giorno venerdì 2/10/2026. L'oggetto della PEC deve riportare la seguente dicitura: "ISTANZA DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE – FORNITURA DI SERVIZI DI

MANUTENZIONE APPLICATIVA CORRETTIVA ED EVOLUTIVA, MANUTENZIONE ADEGUATIVA E CONFIGURAZIONE, IMPLEMENTAZIONE E INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DI AUTENTICAZIONE SPID CON IL SISTEMA INFORMATICO GESTIONALE DI PROPRIETA' DELLA CPA".

La manifestazione d'interesse deve essere sottoscritta dal legale rappresentante, o dal procuratore (in tal caso dovrà essere allegata copia della procura).

Le istanze pervenute oltre il termine suddetto non saranno ammesse, anche se sostitutive o aggiuntive di precedenti manifestazioni di interesse. Tutte le dichiarazioni sono rilasciate ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii. e devono essere corredate da documento di identità del dichiarante, in corso di validità. Non saranno ammesse e prese in considerazione istanze incomplete ovvero non sottoscritte e/o non corredate da copia fotostatica di documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

La domanda non dovrà contenere alcuna offerta economica. In caso di Raggruppamenti Temporanei, l'istanza di partecipazione (*allegato A*), deve essere resa e sottoscritta da ciascuna impresa costituente il raggruppamento.

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai fini del regolamento (UE) sulla protezione dei dati n. 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. n. 196/2003 armonizzato dal D.lgs. n. 101/2018 si informa che i dati personali forniti dai partecipanti saranno raccolti dalla CPA per le finalità di gestione della procedura, saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici e comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e saranno conservati nei propri archivi per la durata di un anno dalla data di conclusione del concorso. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione alla presente manifestazione d'interesse, pena l'esclusione dalla stessa.

Titolare del trattamento dei dati personali che ai sensi dell'art. 24 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) è la CPA, Indirizzo: Via G. Caraci n. 36 – Roma, Telefono: 0644126850, nella persona del Legale Rappresentante *p.t.*

I partecipanti hanno diritto di accesso ai propri dati, alla loro modifica e/o aggiornamento, alla loro cancellazione e di opporsi per motivate ragioni al loro trattamento scrivendo al Responsabile della Protezione dei Dati.

### **PUBBLICITÀ'**

La presente manifestazione d'interesse e il relativo modulo di domanda sono disponibili sul sito internet istituzionale al seguente indirizzo: <https://www.cassaprevenza-mit.it/>.

### **INFORMAZIONI E CHIARIMENTI**

Eventuali informazioni e chiarimenti di natura procedurale potranno essere richiesti presso: Ufficio segreteria - mail: [laura.leoni@mit.gov.it](mailto:laura.leoni@mit.gov.it);

Il Responsabile Unico del Procedimento è Laura Leoni (tel. +39 0644126850).

**NORME DI RINVIO**

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente avviso, si rinvia alla normativa vigente in materia.

Allegati: Modello di manifestazione interesse (*Allegato A*).

Il Segretario

Dott.<sup>ssa</sup> Laura LEONI